

Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo EL CHILE ("ELC", "nosotros" o "nuestro") recopila, utiliza y divulga cierta información, incluida su información personal. También se detallan las opciones que usted tiene en relación con sus datos personales.

Contacto

Si tiene preguntas generales sobre su cuenta, sobre esta Política de Privacidad o sobre el uso que damos a su información personal, puede contactarnos escribiendo a: contacto@elchile.c

ELC es el responsable del tratamiento de sus datos personales. En caso de requerir asistencia, y para su seguridad, podríamos solicitar la verificación de su identidad antes de procesar cualquier solicitud.

Recopilación y Uso de la Información

Podemos recopilar y almacenar la siguiente información sobre usted:

1. Información que usted nos proporciona:

Incluye su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, método de pago y otros datos que nos facilite al:

- Registrarse o utilizar nuestros servicios,
- Contactar con nuestro equipo de atención al cliente,
- Participar en encuestas, promociones o interacciones similares.

2. Información que recopilamos automáticamente:

Incluye datos sobre su uso del servicio, tales como:

- Actividad dentro del servicio (selección de títulos, historial de reproducción, consultas de búsqueda),
- Interacciones con atención al cliente
- Información técnica (IP, ID del dispositivo, navegador, cookies, estadísticas de navegación, etc.).

3. Información proveniente de otras fuentes:

Podemos complementar la información anterior con datos de terceros, como proveedores de datos online y offline, incluyendo información demográfica o basada en intereses.

Esta información se utiliza para operar, analizar, mejorar y personalizar nuestros servicios, procesar pagos, registrar cuentas y desarrollar estrategias de comunicación y marketing.

Divulgación de Información

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Empresa matriz: Compartimos datos con Motion Picture Licensing Company (International) Limited para brindar nuestros servicios, mejorar la experiencia del usuario y fines administrativos.
- Proveedores de servicios: Trabajamos con empresas que nos apoyan en funciones como atención al cliente, tecnología, marketing, procesamiento de pagos, análisis de datos y encuestas. Estos terceros solo pueden usar su información para los fines contratados.
- Cumplimiento legal y protección: Podemos divulgar información si es necesario para cumplir con obligaciones legales, prevenir fraudes, hacer cumplir nuestros términos o proteger los derechos de nuestros usuarios y del público.
- Transferencias comerciales: En caso de fusión, adquisición o reestructuración, su información puede transferirse, siempre bajo los mismos estándares de protección descritos en esta política.

Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a su información personal,
- Solicitar su corrección o actualización,
- Solicitar su eliminación, salvo obligación legal de conservación.

Puede ejercer estos derechos escribiendo a : contacto@elchile.cl

Nos reservamos el derecho a rechazar solicitudes que no estén legalmente justificadas, sean excesivas o técnicamente inviables.

El tratamiento de sus datos se realiza de acuerdo con el artículo 6(1) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), como parte de una tarea de interés público con base legal.

Seguridad de la Información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales. No obstante, ninguna medida puede garantizar seguridad absoluta. Usted asume el riesgo al transmitir información, pero haremos todo lo posible por protegerla una vez recibida.

Enlaces a Terceros

Nuestro sitio puede incluir enlaces a servicios de terceros con políticas de privacidad independientes. Le recomendamos revisar dichos documentos, ya que no nos responsabilizamos por las prácticas de privacidad de terceros.

Menores de Edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos deliberadamente información de menores sin consentimiento parental.

Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en respuesta a cambios legales u operativos. Le informaremos de estos cambios conforme a lo requerido por la ley. El uso continuado del servicio tras la publicación de actualizaciones implica su aceptación:

Última actualización: 17 de Junio 2025